



KENNISCENTRUM
HAN SOCIAAL

Doen wat nodig is, dichtbij de mensen



Evaluatie van een lokaal project gericht op het verbeteren van toegang van kwetsbare migrantenjongdigen tot de jeugdhulp in de gemeente Nijmegen

Dr. Meike Heessels
Dr. Huub Pijnenburg
Drs. Linda Rothman
Drs. Jacqueline Theunissen



▶ HAN

www.han.nl/onderzoek

Doelstelling evaluatieonderzoek HAN

Inzicht in sleutelfactoren EIF-project zoals ervaren door

- **professionals in de wijk**
- **kwetsbare migrantenjeugdigen en hun ouders**

Op basis daarvan aanbevelingen doen aan de gemeente Nijmegen voor vervolg EIF-project in de wijk.

Vraagstelling

Wat zien 0^e en 1^e lijn professionals die actief zijn in de wijk, en jeugdige migranten en hun ouders als opbrengsten en ontwikkelpunten van het EIF-project?

En welke sleutelfactoren spelen hierin volgens hun een rol?

Kwalitatieve interviews

- **Medewerkers EIF**
 - Pro Persona: hoofdactiviteiten: consultatie, advies, kortdurende hulp, trainingen
 - Het Interlokaal: *outreachinge* aanpak richting ouders, voorlichtingen
- **Professionals in de wijk**
- **Ouders en kwetsbare migrantenjeugdigen**
 - verschillende perspectieven

Resultaten

- **Wat zijn nu sleutelfactoren in komen tot resultaat?**
 - kijken naar samenwerking hulpverlener en cliënt
 - is hulpverlening op alliantie gebaseerd?
 - persoonlijke alliantie: emotionele band
 - taakalliantie: overeenstemming samenwerkingsdoel en aanpak
 - positieve alliantie beste voorspeller van goed resultaat: verbetering kwaliteit van leven
 - Pijnenburg en Van Hattum (2010, 2013)

Resultaten (1/5)

1. Wat benoemen 0^e en 1^e lijns professionals die actief zijn in de wijk als *opbrengsten* van het EIF-project?

- **open houding en aanwezigheid in de wijk maakt dat professionals (durven) delen**
 - aanwezig/toegankelijk
 - toename vroegsignalering: laagdrempelig om hulp vragen
- **steuntje in de rug bij complexe vragen**
 - benoemen na advies sneller/beter reageren
 - maar: welke vragen blijven liggen?
- **in contact treden zonder stempel**
 - verkleinen angst voor stempel GGZ
- **laagdrempelig hulpaanbod zonder wachtlijst**
 - EIF vlt gat tussen eerste en tweede lijns zorg
 - overbruggingszorg mocht doorverwijzing nodig zijn
- **Buiten gebaande paden gaan inspireert**

Resultaten (2/5)

2. Wat benoemen 0^e en 1^e lijns professionals die actief zijn in de wijk als *ontwikkelpunten* van het EIF-project?

- **niet overnemen, maar versterken**
 - onzekerheid over de juiste aanpak blijft
 - handelingsverlegenheid maakt dat sommige professionals taak 'doorgeven' in plaats van delen eigen te maken
- **alle kwetsbare mensen hebben baat bij werkwijze EIF**
 - waarom specifiek gericht op niet westere migranten
 - vluchtelingen/autochtone kwetsbare doelgroepen

Resultaten (3/5)

3. Wat ervaren kwetsbare migrantenjongeren en hun ouders als *opbrengsten* van de EIF-activiteiten?

- **betrokkenheid**
- **gehoord voelen/serieus genomen**
 - emotionele alliantie gewaardeerd
- **gebruik oefeningen buiten consulten**
- **positieve gedragsverandering**
 - ook gezien door professionals in de wijk
 - taakalliantie in overeenstemming komen tot verbetering
 - ‘het heeft ons geholpen’

Resultaten (4/5)

4. Wat ervaren kwetsbare migrantenjongeren en hun ouders als ontwikkelpunten van de EIF-activiteiten?

- geen suggesties...
- vraagt om vervolgonderzoek

Resultaten (5/5)

Wat zijn in de ogen van professionals in de wijk, ouders en kwetsbare migrantenjeugdigen sleutelfactoren die bepalend zijn voor de ervaren opbrengsten danwel ontwikkelpunten?

- **dichtbij de mensen: aansluiten en niet oordelen**
 - emotionele alliantie
 - geldt voor professionals in de wijk, ouders en jongeren/kinderen
- **laagdrempelig hulpaanbod zonder stempel**
 - geen wachttijd
 - (be)handelen voorafgaand aan diagnose
 - zonder oordeel
 - taakalliantie: durven en kunnen handelen ter voorkoming van tweedelijnszorg
- **wij versterken jullie**
 - cruciaal voor vervolg
 - hoe zorg je dat professionals in de wijk niet een stapje opzij doen?
- **speelt alleen cultuur?**
 - Zie ook: Bot et.al. 2013; Gezondheidsraad 2012

Nuttige aanpak volgens beide doelgroepen

- Hoe zouden we onderdelen van deze manier van werken overdraagbaar kunnen maken naar een bredere groep professionals in de wijk, zodat deze werkwijze duurzaam is en niet enkel afhankelijk van de EIF-uitvoerders?
- Op welke manier zouden ook andere kwetsbare gezinnen ook kunnen profiteren van de kennis en ervaring die in dit project is opgedaan?

Aanbevelingen

- duurzame aandacht handelingsverlegenheid
- laagdrempelige interventies uitwerken samen met professionals in de wijk
- toegankelijk maken en overdragen expertise aan derden ten behoeve van bredere doelgroep
- structureel inbedden in aanbod jeugd-ggz/-hulp

Vervolgonderzoek

- **Effectencalculator**
- **Langdurig volgen van ouders en kwetsbare jeugd**
- **Participerende observatie: uitdiepen kracht van kortdurende hulp vóór een diagnose gesteld is**
- **Samen met landelijke belanghebbenden ontwikkelen van overdraagbare werkvormen**
- **vergelijkende evaluatie met andere gemeentes**

Nog vragen, u kunt altijd contact opnemen

Kenniscentrum Han Sociaal

Kenniscentrum.HANSOCIAAL@han.nl

Meike Heessels, meike.heessels@han.nl