

**Nuray Dogan
Nadia el Gharnati**

Erasmus Universiteit

19-11-2015

**De effectiviteit van preventieve
voorlichting aan migrantenouders in
Rotterdam over ggz problematiek en
licht verstandelijke beperking**

Onderzoek en Business Intelligence

De Rotterdamse variant EIF-project

- **Training aan professionals (0e en 1e lijn) in vroegsignalering ggz- en lvb-problematiek en cultuursensitief werken**
- **Vroegsignalering, screening en licht hulpaanbod bieden op scholen en in wijken**
- **Voorlichting aan migrantenouders**



- **Doelgroep: migrantenouders met kind op basisschool Rotterdam**
 - **Doel: ouders herkennen GGZ en LVB problematiek en zoeken tijdig hulp**
 - **Aanpak: groepsvoorlichting gegeven door Voorlichters Gezondheid.**
- Informatieoverdracht en ervaringen uitwisselen.**



- **Is de kennis omtrent LVB/GGZ bij ouders na de voorlichting toegenomen, in vergelijking met daarvoor?**
- **Is de culturele achtergrond van invloed op de effectiviteit van de voorlichting?**
- **Hoe hebben de ouders de voorlichting ervaren?**
- **Wat zijn succesfactoren van de voorlichting volgens de voorlichters**



- **Vragenlijsten met kennisvragen (voor- en nameting)**
- **Interviews met trainers**
- **Focusgroepen met deelnemers**



Een licht verstandelijke beperking houdt in dat je ...

- A. Lichamelijk gehandicapt bent
- B. Dat je een lager IQ hebt dan gemiddeld
- C. Dat je niet kan leren
- D. Geen van allen



ADHD, ODD en CD zijn externaliserende gedragsstoornissen, dat betekent dat de omgeving er geen last van heeft.

- o **Juist**
- o **Onjuist**



Respondentengroep vragenlijst

- **200 vrouwen**
- **Vooral Turks of Marokkaans**
- **10% autochtone moeders**
- **60% zegt bekend te zijn met GGZ,
25% met LVB (voormeting)**



Kennistoename migrantenouders

- **Migrantenouders scoren significant hoger op de nameting tov de voormeting**
- **Leeftijd, opleiding en bevolkingsgroep geen invloed op de kennistoename**
- **Autochtone moeders hebben bij voor- en nameting meer kennis over GGZ problematiek**
- **Kennistoename bij autochtonen vergelijkbaar met allochtonen**



Ervaringen van deelnemers

- **Voorlichting werd als nuttig ervaren**
- **Houding van de voorlichter positief**
- **Begrijpelijke voorlichting met praktijkvoorbeelden en afbeeldingen**
- **Laagdrempelig**
- **Veel geleerd over GGZ en LVB**



“Dat het blijvend was.. daar was ik totaal niet mee bekend. Ik dacht altijd dat een kind met de gepaste zorg en begeleiding zich verder kon ontwikkelen en dat zijn IQ zou groeien”.



“Ik heb een paar dingen over stoornissen geleerd. Bijvoorbeeld over ADHD. Je kind is dan heel druk, hij kan niet goed concentreren. Je moet bij zulke kinderen dan goed opletten. Ik weet nu ook dat je voor ADHD medicijnen kan krijgen. Dan wordt het kind rustiger. Niet voor alle problemen zijn er medicijnen. Dan kunnen bijvoorbeeld de ouders geholpen worden of de kinderen.”



Proces:

- Doelgroep is bereikt
- Laagdrempelig
- Open houding voorlichter
- Aandacht voor negatieve ervaringen hulpverlening
- Interactieve werkvorm
- Aanpassen aan niveau deelnemers

Effect:

- Taboe is doorbroken
- Problematiek wordt beter herkend
- Ouders gaan eerder passende zorg zoeken





Ingrid Kruizinga

Lenette Rietveld

19-11-2015

Evaluatieonderzoek fysieke en online training professionals

Onderzoek en Business Intelligence

- **Doelgroep: wijkteam of wijknetwerk professionals**
- **Doel: kennistoename GGZ en LVB problematiek en cultuursensitief werken**
- **Aanpak: fysieke en online trainingen met ruimte voor interactie deelnemers en trainer**



Wat is het effect van de online training voor professionals op kennis over LVB en GGZ problematiek, bewustwording van culturele verschillen en de toepassing van deze kennis in de praktijk?

Is er een verschil in effect tussen online en fysieke trainingen?



Fysieke training:

- **Ambulant hulpverleners Jeugd- en Opvoedhulp**
- **Cultuursensitief werken**

1^e online training:

- **Professionals wijknetwerk**
- **Cultuursensitief werken, LVB en GGZ problematiek**



Online training professionals

The screenshot displays a Zoom meeting window. At the top, the title bar reads "Gemeente Rotterdam - Online School" and the Zoom status bar shows "Session No. 956 162 029 | Speak now | Connected". The meeting name is "Wouter Superge...".

The main content area is split into two sections:

- Left Section:** A video player showing a close-up of a woman's face. A red play button is overlaid on the video. The video player controls at the bottom show a progress bar at "00:48 / 02:53".
- Right Section:** A "Participants" panel. It features a large video window for "kimdijksman" and a smaller thumbnail for another participant. Below the videos is a list of participants:
 - Panelist: 1**
 - Online Trainer (Host)
 - Attendees: 4**
 - francoise (me)
 - avanbussel
 - katinkavandenberg
 - kimdijksman



- **Intakeformulieren**
- **Kennisquiz LVB en GGZ (voor- en nameting)**
- **Reflectieverslagen (nameting)**
- **Interviews met deelnemers**
- **Observatie trainingen**



Welke problemen ervaren professionals mbt cultuursensitief werken en vroegsignalering?

- **Veel ervaring in het werken met migranten**
- **Geen problemen mbt cultuursensitief werken**
- **Taalbarrière en verschil in visie opvoeding**
- **Kennis over GGZ problematiek is aanwezig (online)**
- **Kennis over herkennen LVB doelgroep ontbreekt (online)**
- **En hoe om te gaan met LVB doelgroep? (online)**



- **Wel bewustwording, maar geen kennistoename**
- **Meer bewust zijn van eigen vooroordelen**
- **Anders kijken naar situaties in mijn werk**
- **Minder snel een oordeel vormen**
- **Meer verdiepen in de achtergronden diverse culturen is van belang**
- **Meer inzicht in achtergronden en problematiek van migranten**
- **Herkennen van en omgaan met LVB doelgroep (online training)**



Deelnemers zijn van plan om:

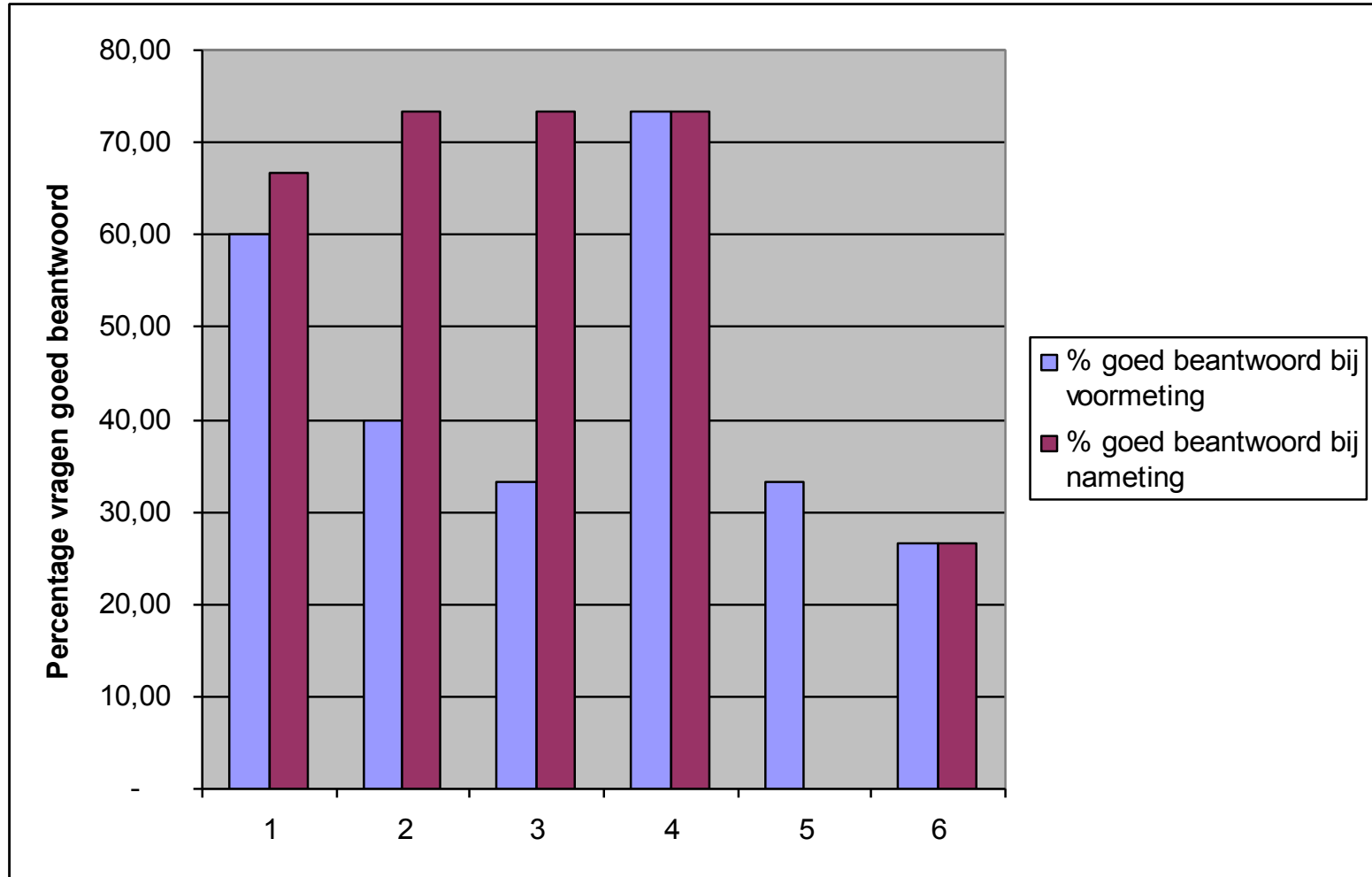
- **zich meer te verdiepen in de achtergrond van de cliënt**
- **een open houding aan te nemen tov van de cliënt**
- **vaker te controleren of de cliënt hen begrijpt en andersom**
- **goed te luisteren, zonder vooroordelen tegemoet treden**
- **het cultuurverschil onderwerp van gesprek te maken**
- **niet alleen oog te hebben voor de culturele achtergrond van de cliënt, maar ook voor het individu**



- **Wennen aan de methodiek**
- **Interactief**
- **Elke deelnemer komt aan bod**
- **Vaardige trainers**
- **Voordeel: bespaart reistijd**
- **Nadeel: techniek**



Kennistoename GGZ en LVB problematiek deelnemers online training



Behoefte aan vervolgtraining?

- **Meningen zijn verdeeld**
- **Eerst wil men geleerde toepassen in de praktijk**
- **Dan opnieuw een bijeenkomst om ervaringen uit te wisselen.**
- **Deelnemers fysieke training willen geen online training**

